



LINK GESTIONALE:

https://www1.eticasoluzioni.com/casalecortecerro/default.aspx

• Link PORTALE GENITORI:

https://www1.eticasoluzioni.com/casalecortecerro portalegen

<u>Link APP per Smartphone: http://www.appnet-it.com/comunicapp/</u>



Apprezzato per la sua semplicità, il programma è attualmente attivo in più di 700 amministrazioni comunali italiane.

Il sistema è ottimizzato in modo specifico ed esclusivo per la refezione scolastica ed è possibile gestire con la stessa base anagrafica anche i servizi alla persona quali ad esempio, il centro estivo, le rette dell'asilo nido e dell'Infanzia, il trasporto, il pre-scuola, post-scuola. Il sistema offerto è totalmente Web Based ed è conforme alla L. 4/2004 ed opera nel pieno rispetto del D.L. 196/2003 sul trattamento dei dati sensibili e della privacy, nonché del G.D.P.R. (General Data Protection Regulation), Regolamento UE 2016/67 in vigore dal 25 maggio 2018.

Si sottolinea che l'azienda nostra partner è certificata:

- ISO22301:2012 per la continuità operativa
- ISO9001:2008 per la gestione della qualità
- ISO27001:2006 per la sicurezza delle informazioni



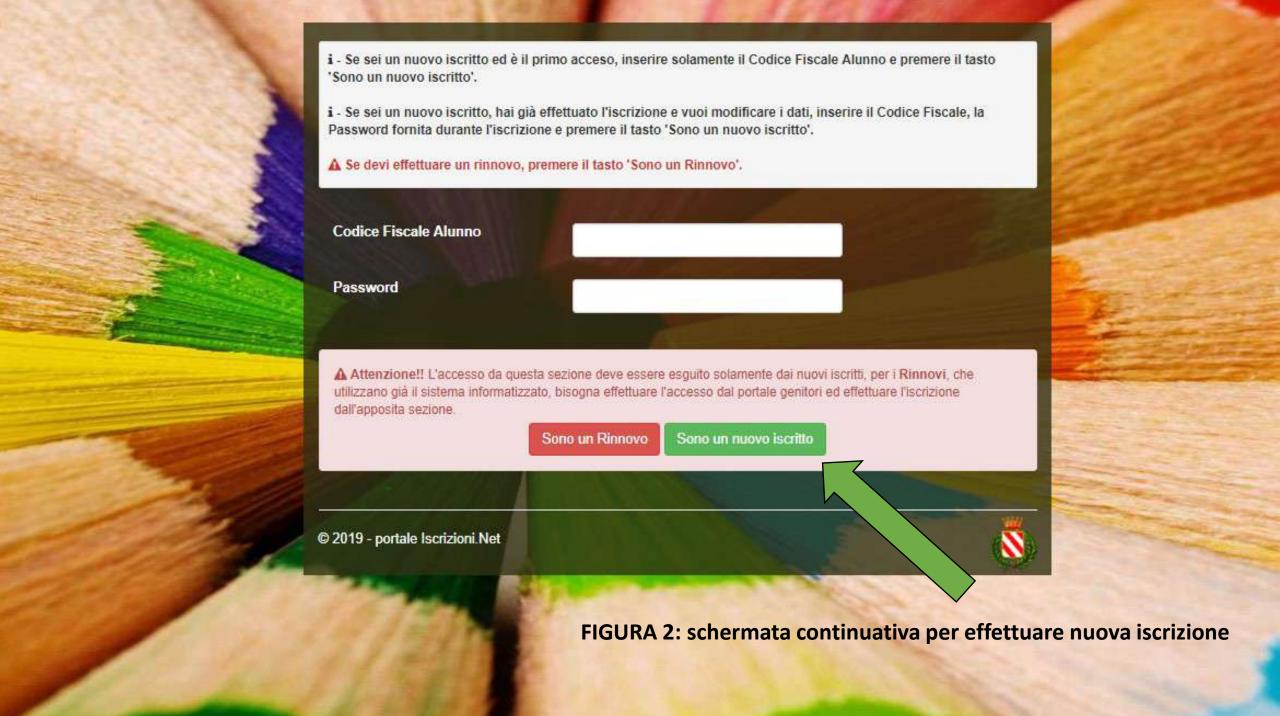
- 1- ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO
- 2- RILEVAZIONE DELLE PRESENZE
- 3-RICARICHE E CONTROLLO DEL SALDO
- 4-COMUNICAZIONE CON L'UTENZA
- 5- REPORTISTICA SUL SERVIZIO



Per favorire il procedimento di consegna del modulo di iscrizione e sgravare completamente l'Ufficio Comunale, garantiremo alle famiglie il servizio di **iscrizioni on line**. Attraverso il Portale genitori, accessibile da qualsiasi PC connesso alla rete, gli utenti potranno effettuare l'iscrizione in formato digitale nello stesso modo con cui avviene l'iscrizione a scuola, in modo simile alle nuove modalità imposte dal Miur. Per i genitori che non abbiano accesso ad Internet, sarà comunque possibile effettuare l'iscrizione al servizio compilando un modulo cartaceo. Grazie a questo portale, le famiglie potranno comunicare in fase di iscrizioni la relativa dieta personalizzata del figlio e avranno la possibilità di allegare anche l'idoneo certificato medico. I nostri addetti e l'ufficio Scuola potranno così verificare le varie richieste di iscrizione in qualsiasi momento, semplicemente collegandosi ad un PC connesso alla rete.

Di seguito delle schermate esemplificative.





Modulo Iscrizione

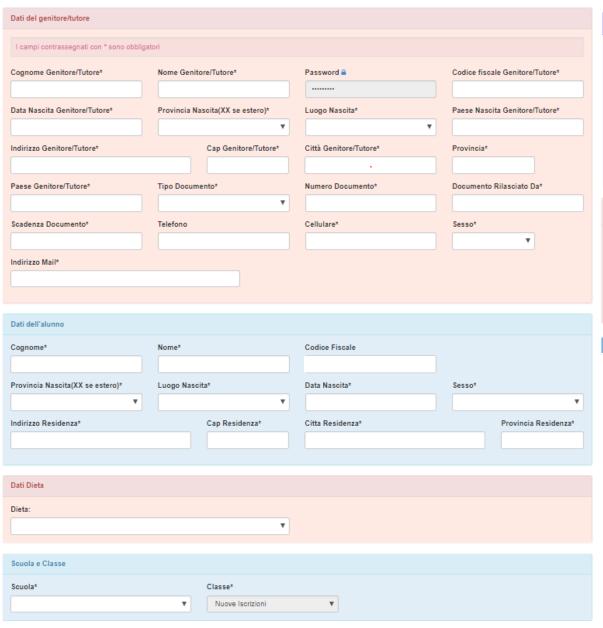




FIGURA 3: esempio di modulo di iscrizione.

Il sistema è dotato di diverse tipologie di moduli, è possibile scegliere quella più idonea.

Una volta inseriti tutti i campi, basterà cliccare su SALVA per confermare la propria iscrizione.



Metteremo a disposizioni svariati canali per gestire la rilevazione delle presenze/assenze. Le varie opzioni hanno in comune l'obiettivo di semplificare le procedure e cercare di eliminare qualsiasi onere per le operazioni di prenotazione da parte del personale scolastico. Di seguito elencate alcune alternative che andremo a descrivere successivamente:

A.TECNOLOGIA SET

B. APP. DETECT

C. MODULI WEB

A. TECNOLOGIA SET

Questa modalità permette di **sgravare completamente il personale scolastico** ponendo la responsabilità della prenotazione in modo semplice a carico ai genitori, quindi **EVITANDO OGNI CONTENZIOSO**. Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio. Nel caso in cui il proprio figlio NON SI FERMI A MENSA il sistema permette di disdire il pasto, prenotare il pasto in bianco (dieta leggera), sospendere o riattivare il servizio (in caso di assenza prolungata) attraverso 3 canali completamente automatizzati:



App per Smartphone / Tablet



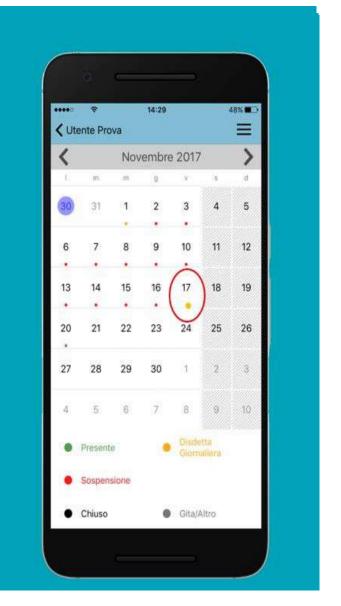
Portale web per i genitori



Telefonata tramite Voce Guidata



DISDETTA tramite App per Smartphone / Tablet



UTENTE EFFETTUA L'ACCESSO SULL'APP COMUNICAPP tramite le proprie credenziali.

Codice Utente di ROSSI MARIO: 12345

Codice Disdetta pasti: 12345678 (8 CIFRE)

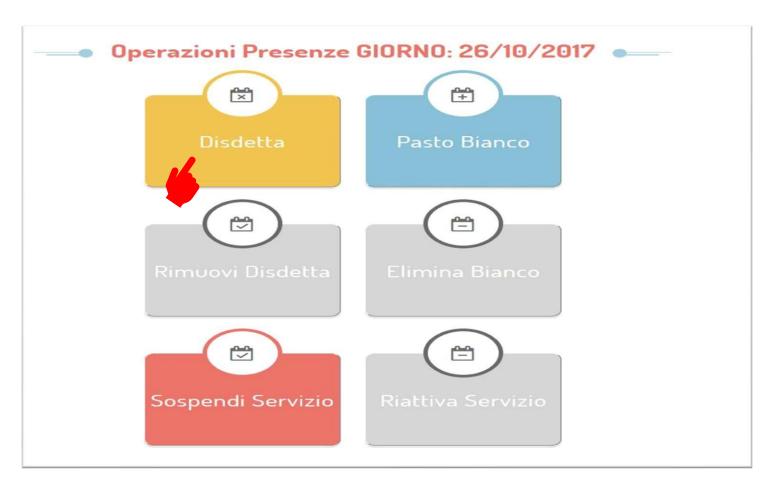
Numero disdetta telefonica numeri fissi:

800-XXXXXX

Numero disdetta telefonica cellulari: **02- XXXXXX**

Password Internet (Da modificare al primo accesso): hK562C







CLICCA PER ASCOLTARE
UN ESEMPIO DI DISDETTA
TELEFONICA

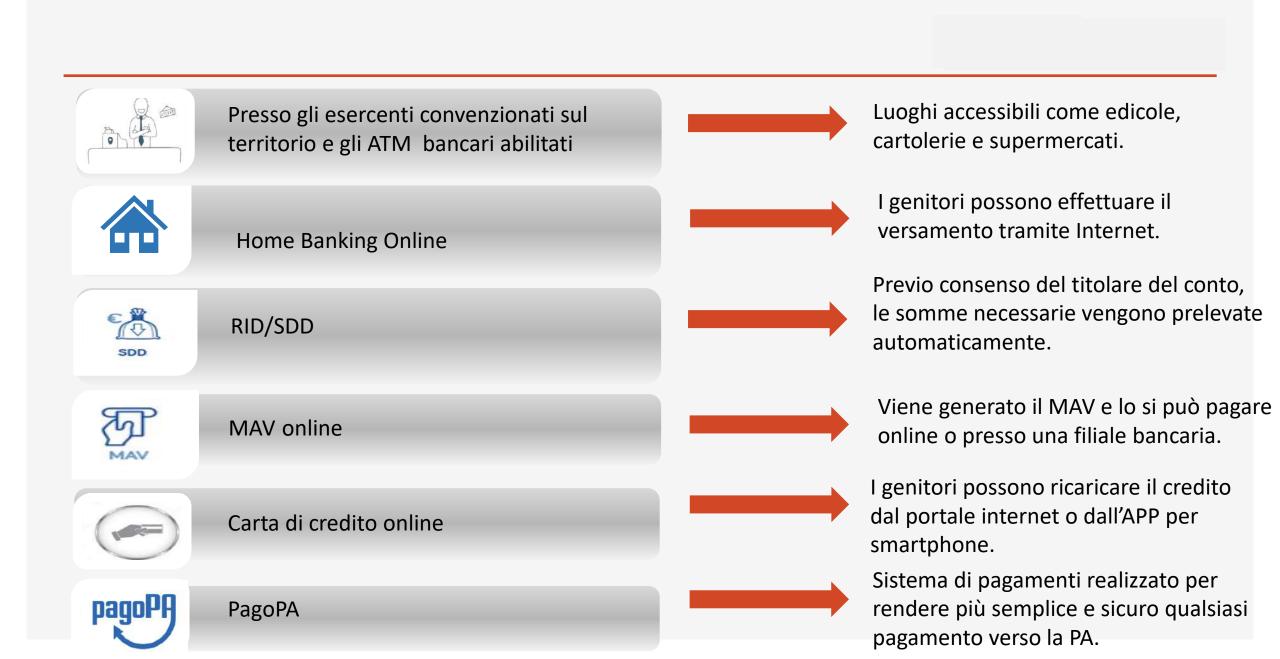


Tuttavia, il risponditore automatico che proponiamo **semplifica largamente la prenotazione**, perché:

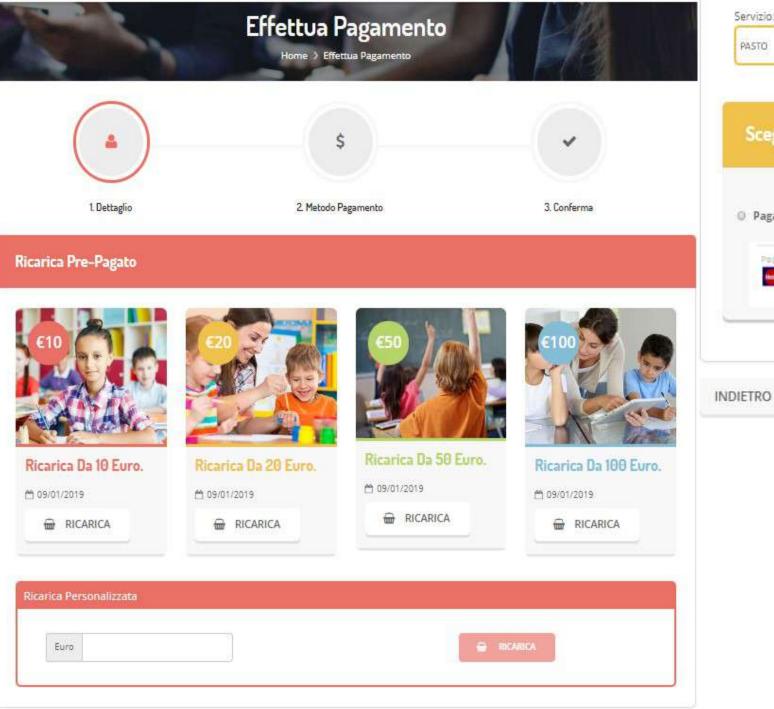
- per i genitori è sufficiente un solo numero di telefono da chiamare;
- i genitori potranno telefonare con qualsiasi numero di telefono (fisso o mobile);
- i genitori avranno conferma del buon esito dell'operazione grazie al supporto dell'operatore guida automatica;
- non si dovrà raccogliere alcun numero di telefono.



Tramite il **portale web multilingua e l'APP gratuita** che metteremo a disposizione, le famiglie avranno la possibilità di visualizzare le proprie informazioni di competenza tra cui il dettaglio del saldo e le ricariche effettuate. Infatti i genitori hanno la possibilità di verificare in tempo reale l'effettiva transazione di ricarica grazie al fatto che i pagamenti vengono riconciliati a sistema in maniera automatica.







PASTO	*
Scegli La Modalità Di Pagamento	
D Pagamento MAV	
Pagament supportati	

Schermata di esempio che permette al genitore di effettuare la ricarica.

PROSEGUI



Sarà nostra cura mettere a disposizione delle famiglie un **portale web multilingua e un'APP gratuita** che permetta la visualizzazione delle informazioni del portale internet tramite Smartphone e Tablet. Sul sito del comune verrà attivato il link che rimanderà al portale multilingua dal quale, previa identificazione con credenziali d'accesso personali in possesso dei genitori, si potranno osservare tutte le informazioni di propria competenza, come ad esempio le presenze/assenze del proprio figlio, il dettaglio del saldo, le ricariche effettuate, visualizzare i punti per effettuare i pagamenti, visualizzare gli avvisi e le news che il Comune o la Società di Ristorazione pubblicheranno, ma anche **scaricare in autonomia il modulo 730 compilato per la**



Moduli disponibili per i genitori:

Anagrafica: consente di osservare tutti i propri dati personali registrati sul Portale.

Presenze: consente di visualizzare in tempo reale la situazione delle presenze giornaliere e mensili.

Pagamenti: consente di ricaricare il credito in automatico e visualizzare l'elenco dei pagamenti effettuati
News: consente di visualizzare le notizie pubblicate dal Comune o dalla società di Ristorazione.

Utility: consente di comunicare con gli uffici comunali e cambiare le proprie credenziali d'accesso.



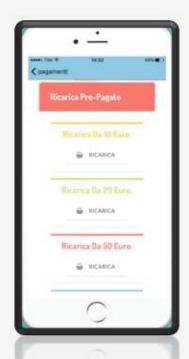




ComunicAPP



Alcune funzionalità:



Con pochi Click sarà possibile effettuare il pagamento on-line



Situazione sempre aggiornata relative alle presenze a mensa.



Dove pagare? Niente di più semplice: nel dettaglio esercenti sarà possibile rintracciare un esercente abilitato al pagamento.



Ogni addetto potrà accedere in autonomia al sistema con proprie credenziali tramite qualsiasi PC connesso ad internet. Si sottolinea che il sistema permette di associare ad ogni «login» un permesso specifico: così facendo ogni referente potrà essere profilato in base al suo «range» (esempio: permesso, amministratore del sistema, solo visione anagrafica, solo visione pagamenti, solo visione delle presenze, ecc). Attraverso la login personale, ogni referente potrà in breve:

- Gestire la banca dati sul sistema
- Verificare le prenotazioni effettuate dai giocatori
- Verificare i pagamenti effettuati dalle famiglie e le presenze a mensa di ogni utente
- Effettuare report e stampe di controllo in vari formati
- Pubblicare avvisi e novità sul Portale genitori dedicato
- Ecc.

Controlli gestionali e statistici messi a disposizione per l'ente: nel programma sono presenti oltre 500 stampe sia di controllo sia statistiche. Tali report, razionalmente divise per area anagrafica, presenze e pagamenti, sono esportabili in Excel e disponibili sul sito per l'Ente 24h su 24.

Ad esempio, sono presenti:

- Iscrizioni online effettuate dalle famiglie
- Prenotazione giornaliera divisa per scuola, refettorio, turno
- Stampa pasti in bianco del giorno.
- Riepilogo pasti erogati per tipologia di utente, fascia di reddito e scuola.
- Elenco utenti e saldi negativi
- Estrapolazione morosi e stampa dei solleciti di pagamento
- Riepilogo incassi per punto vendita e pagamenti online
- Molte altre...





_ ≡ Elenco Stampe ————————————————————————————————————	⊢ ¢ ‡ Parametri —————	
Scegliere categoria Report pagamenti	Mese	Anno
Avvisi pagamento RID - Parametri: mese, anno Avvisi pagamento RID nuovo - Parametri: mese, anno Bollettini con lettera - Parametri: mese, anno Elenco Saldi (al) Fatturato - Parametri: mese Fatturato(Dal - Al) Fatture pagate per giorno - Parametri: dal,al Fatture scadute - Parametri: giorno Fatture scadute non pagate	Servizio PASTO Circolo	Grado ▼ Scuola
Genera Postel - Parametri: mese, anno Genera SDD First - Recurrent (Calendario Pagamenti,Giorno) Incassi divisi per tipo scuola POSTE - Parametri: dal, al Incassi divisi per tipo scuola RID - Parametri: dal, al	Fascia	Iva(%)
	Calendario Pagamenti	Metodo pagamento
☐ Date di riferimento	Tion Della Mine	Contanti •
Bate di merimento	Tipo Bollettino	Negozio
Giorno Saldi al (SDD)	•	•
	Parametro	

Schermata esemplificativa della sezione stampe.