

A photograph of children in a school cafeteria. In the foreground, a young girl with blonde hair is smiling and looking towards the camera while holding a fork. To her left, a boy with blonde hair is looking down at his food. In the background, another child is visible, also eating. They are all seated at a table with red trays. The trays contain white plates with food, including broccoli and meat. There are also white cups on the trays. The background is a bright blue wall.

SCHOOL.NET

**PRESENTAZIONE DEL SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA
REFEZIONE SCOLASTICA**

LINK PER ACCEDERE AL SISTEMA

- **LINK GESTIONALE:**
<https://www1.eticasoluzioni.com/casalecortecerro/default.aspx>
- **Link PORTALE GENITORI:**
<https://www1.eticasoluzioni.com/casalecortecerro/portalegen>
Link APP per Smartphone: <http://www.appnet-it.com/comunicapp/>



PREMESSA

Apprezzato per la sua semplicità, il programma è attualmente attivo in **più di 700 amministrazioni comunali italiane.**

Il sistema è ottimizzato in modo specifico ed esclusivo per la refezione scolastica ed è possibile gestire con la stessa base anagrafica anche i servizi alla persona quali ad esempio, il centro estivo, le rette dell'asilo nido e dell'Infanzia, il trasporto, il pre-scuola, post-scuola. Il sistema offerto è totalmente Web Based ed è conforme alla L. 4/2004 ed opera nel pieno rispetto del D.L. 196/2003 sul trattamento dei dati sensibili e della privacy, **nonché del G.D.P.R. (General Data Protection Regulation), Regolamento UE 2016/67 in vigore dal 25 maggio 2018.**

Si sottolinea che l'azienda nostra partner è certificata:

- ***ISO22301:2012 per la continuità operativa***
- ***ISO9001:2008 per la gestione della qualità***
- ***ISO27001:2006 per la sicurezza delle informazioni***



PRINCIPALI FUNZIONALITA'

- 1- ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO
- 2- RILEVAZIONE DELLE PRESENZE
- 3-RICARICHE E CONTROLLO DEL SALDO
- 4-COMUNICAZIONE CON L'UTENZA
- 5- REPORTISTICA SUL SERVIZIO

1. ISCRIZIONI ONLINE

Per favorire il procedimento di consegna del modulo di iscrizione **e sgravare completamente l'Ufficio Comunale, garantiremo alle famiglie il servizio di iscrizioni on line.** Attraverso il Portale genitori, accessibile da qualsiasi PC connesso alla rete, gli utenti potranno effettuare l'iscrizione in formato digitale nello stesso modo con cui avviene l'iscrizione a scuola, in modo simile alle nuove modalità imposte dal Miur. Per i genitori che non abbiano accesso ad Internet, sarà comunque possibile effettuare l'iscrizione al servizio compilando un modulo cartaceo. Grazie a questo portale, le famiglie potranno comunicare in fase di iscrizioni la relativa dieta personalizzata del figlio e avranno la possibilità di allegare anche l'idoneo certificato medico. I nostri addetti e l'ufficio Scuola potranno così verificare le varie richieste di iscrizione in qualsiasi momento, **semplicemente collegandosi ad un PC connesso alla rete.**

Di seguito delle schermate esemplificative.



COMUNE DI PROVA

Codice

password

LOG IN

NUOVA ISCRIZIONE

Hai dimenticato il codice?
Hai dimenticato la password?



FIGURA 1: schermata sul portale genitore per effettuare un rinnovo di iscrizione (mediante codice utente e password) o una nuova iscrizione

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere esguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo

Sono un nuovo iscritto

© 2019 - portale Iscrizioni.Net



FIGURA 2: schermata continuativa per effettuare nuova iscrizione

Modulo Iscrizione

Dati del genitore/tutore

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore*

Nome Genitore/Tutore*

Password 

Codice fiscale Genitore/Tutore*

.....

Data Nascita Genitore/Tutore*

Provincia Nascita(XX se estero)*

Luogo Nascita*

Paese Nascita Genitore/Tutore*

Indirizzo Genitore/Tutore*

Cap Genitore/Tutore*

Città Genitore/Tutore*

Provincia*

.

Paese Genitore/Tutore*

Tipo Documento*

Numero Documento*

Documento Rilasciato Da*

Scadenza Documento*

Telefono

Cellulare*

Sesso*

Indirizzo Mail*

Dati dell'alunno

Cognome*

Nome*

Codice Fiscale

Provincia Nascita(XX se estero)*

Luogo Nascita*

Data Nascita*

Sesso*

Indirizzo Residenza*

Cap Residenza*

Città Residenza*

Provincia Residenza*

Dati Dieta

Dieta:

Scuola e Classe

Scuola*

Classe*

Nuove Iscrizioni

Allegati

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Scegli file

 Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Carica file

Privacy

☐

 Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali. PROVA PROVA

Leggi Dettaglio Condizioni

Salva

Esci

FIGURA 3: esempio di modulo di iscrizione. Il sistema è dotato di diverse tipologie di moduli, è possibile scegliere quella più idonea. Una volta inseriti tutti i campi, basterà cliccare su SALVA per confermare la propria iscrizione.

2. RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Metteremo a disposizione svariati canali per gestire la rilevazione delle presenze/assenze. Le varie opzioni hanno in comune l'obiettivo di semplificare le procedure e cercare di **eliminare qualsiasi onere per le operazioni di prenotazione da parte del personale scolastico**. Di seguito elencate alcune alternative che andremo a descrivere successivamente:

A.TECNOLOGIA SET

B. APP. DETECT

C. MODULI WEB

A. TECNOLOGIA SET

Questa modalità permette di **sgravare completamente il personale scolastico** ponendo la responsabilità della prenotazione in modo semplice a carico ai genitori, quindi **EVITANDO OGNI CONTENZIOSO**. Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio. Nel caso in cui il proprio figlio NON SI FERMI A MENSA il sistema permette di disdire il pasto, prenotare il pasto in bianco (dieta leggera), sospendere o riattivare il servizio (in caso di assenza prolungata) attraverso 3 canali completamente automatizzati:



App per Smartphone / Tablet



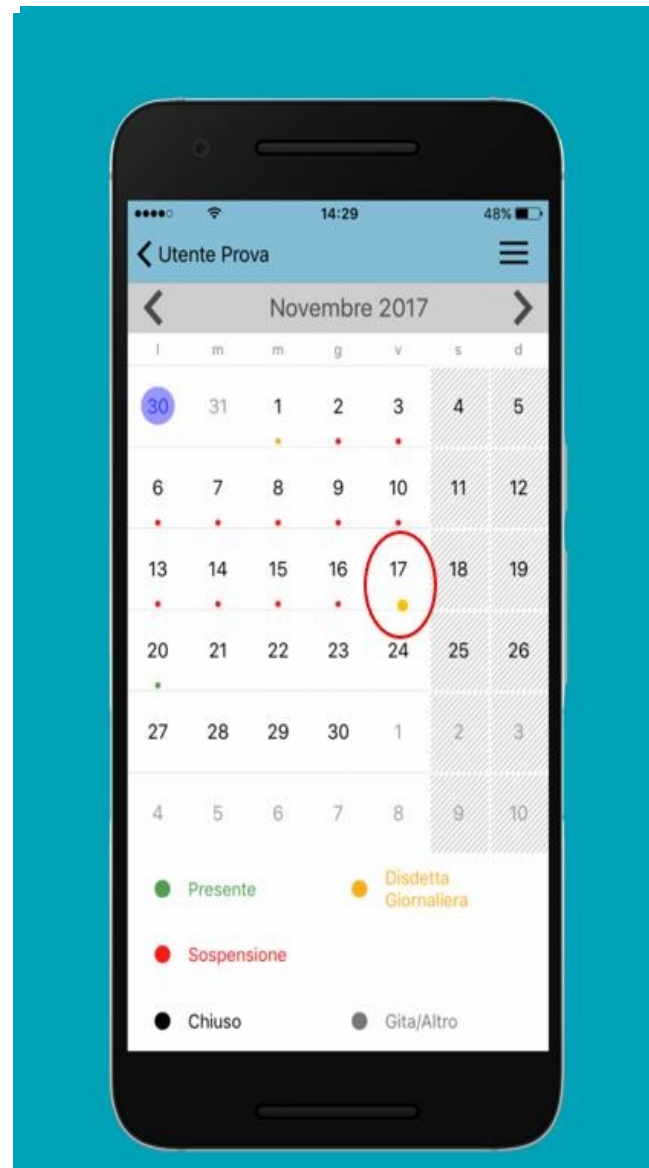
Portale web per i genitori



Telefonata tramite Voce Guidata



DISDETTA tramite App per Smartphone / Tablet



UTENTE EFFETTUA L'ACCESSO SULL'APP
COMUNICAPP tramite le proprie
credenziali.

Codice Utente di **ROSSI MARIO: 12345**

Codice Disdetta pasti: **12345678 (8 CIFRE)**

Numero disdetta telefonica numeri fissi:
800-XXXXXX

Numero disdetta telefonica cellulari: **02-XXXXXX**

Password Internet (Da modificare al primo
accesso): hK562C



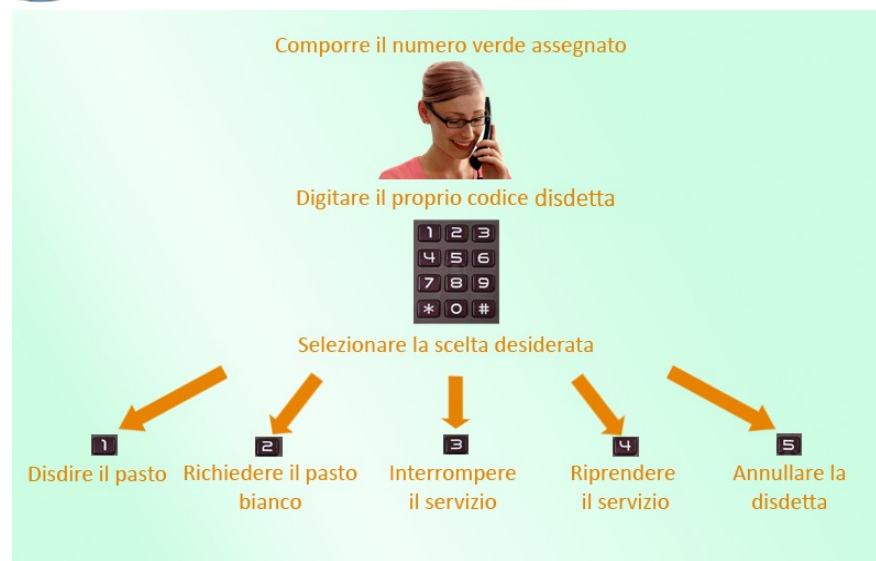
DISDETTA tramite Portale web per i genitori

Operazioni Presenze GIORNO: 26/10/2017

 Disdetta	 Pasto Bianco
 Rimuovi Disdetta	 Elimina Bianco
 Sospendi Servizio	 Riattiva Servizio



DISDETTA Telefonata tramite Voce Guidata



CLICCA PER ASCOLTARE
UN ESEMPIO DI DISDETTA
TELEFONICA

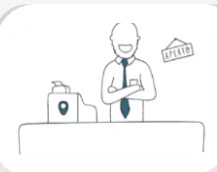


Tuttavia, il risponditore automatico che proponiamo **semplifica largamente la prenotazione**, perché:

- per i genitori è sufficiente un solo numero di telefono da chiamare;
- i genitori potranno telefonare con qualsiasi numero di telefono (fisso o mobile);
- i genitori avranno conferma del buon esito dell'operazione grazie al supporto dell'operatore guida automatica;
- non si dovrà raccogliere alcun numero di telefono.

3. RICARICHE E CONTROLLO DEL SALDO

Tramite il **portale web multilingua** e l'**APP gratuita** che metteremo a disposizione, le famiglie avranno la possibilità di visualizzare le proprie informazioni di competenza tra cui il dettaglio del saldo e le ricariche effettuate. Infatti i genitori hanno la possibilità di verificare in tempo reale l'effettiva transazione di ricarica grazie al fatto che i pagamenti vengono riconciliati a sistema in maniera automatica.



Presso gli esercenti convenzionati sul territorio e gli ATM bancari abilitati



Luoghi accessibili come edicole, cartolerie e supermercati.



Home Banking Online



I genitori possono effettuare il versamento tramite Internet.



RID/SDD



Previo consenso del titolare del conto, le somme necessarie vengono prelevate automaticamente.



MAV online



Viene generato il MAV e lo si può pagare online o presso una filiale bancaria.



Carta di credito online



I genitori possono ricaricare il credito dal portale internet o dall'APP per smartphone.



PagoPA



Sistema di pagamenti realizzato per rendere più semplice e sicuro qualsiasi pagamento verso la PA.



Portale Genitori

Il Portale dedicato ai Genitori/Tutori
per la gestione dei servizi scolastici.



Contattaci



FAQ



Saldo



News

Informazioni Sul Servizio Di Refezione

281,8

SALDO €

4

PREZZO PASTO €

VEDI ELENCO SALDI PER SERVIZIO

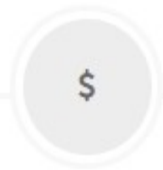
- 1) Il genitore una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali al portale genitori, potrà visualizzare il proprio saldo semplicemente con un click nella sezione «Saldo»
- 2) Selezionando invece la sezione «Pagamenti», comparirà un menù a tendina che consente all'utente di visualizzare l'elenco delle ricariche pregresse ed effettuare una nuova ricarica online (MAV, CARTA DI CREDITO ecc.....)

Effettua Pagamento

Home > Effettua Pagamento



1. Dettaglio



2. Metodo Pagamento



3. Conferma

Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro.

09/01/2019

RICARICA



Ricarica Da 20 Euro.

09/01/2019

RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.

09/01/2019

RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.

09/01/2019

RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Servizio:

PASTO

Scegli La Modalità Di Pagamento

☐ Pagamento MAV

☐ Carta di credito

Pagamenti supportati



INDIETRO

PROSEGUI

Schermata di esempio che permette al genitore di effettuare la ricarica.

4. COMUNICAZIONE CON L'UTENZA

Sarà nostra cura mettere a disposizione delle famiglie un **portale web multilingua e un'APP gratuita** che permetta la visualizzazione delle informazioni del portale internet tramite Smartphone e Tablet. Sul sito del comune verrà attivato il link che rimanderà al portale multilingua dal quale, previa identificazione con credenziali d'accesso personali in possesso dei genitori, si potranno osservare tutte le informazioni di propria competenza, come ad esempio le presenze/assenze del proprio figlio, il dettaglio del saldo, le ricariche effettuate, visualizzare i punti per effettuare i pagamenti, visualizzare gli avvisi e le news che il Comune o la Società di Ristorazione pubblicheranno, ma anche **scaricare in autonomia il modulo 730 compilato per la dichiarazione dei redditi.**

PORTALE GENITORI

Moduli disponibili per i genitori:

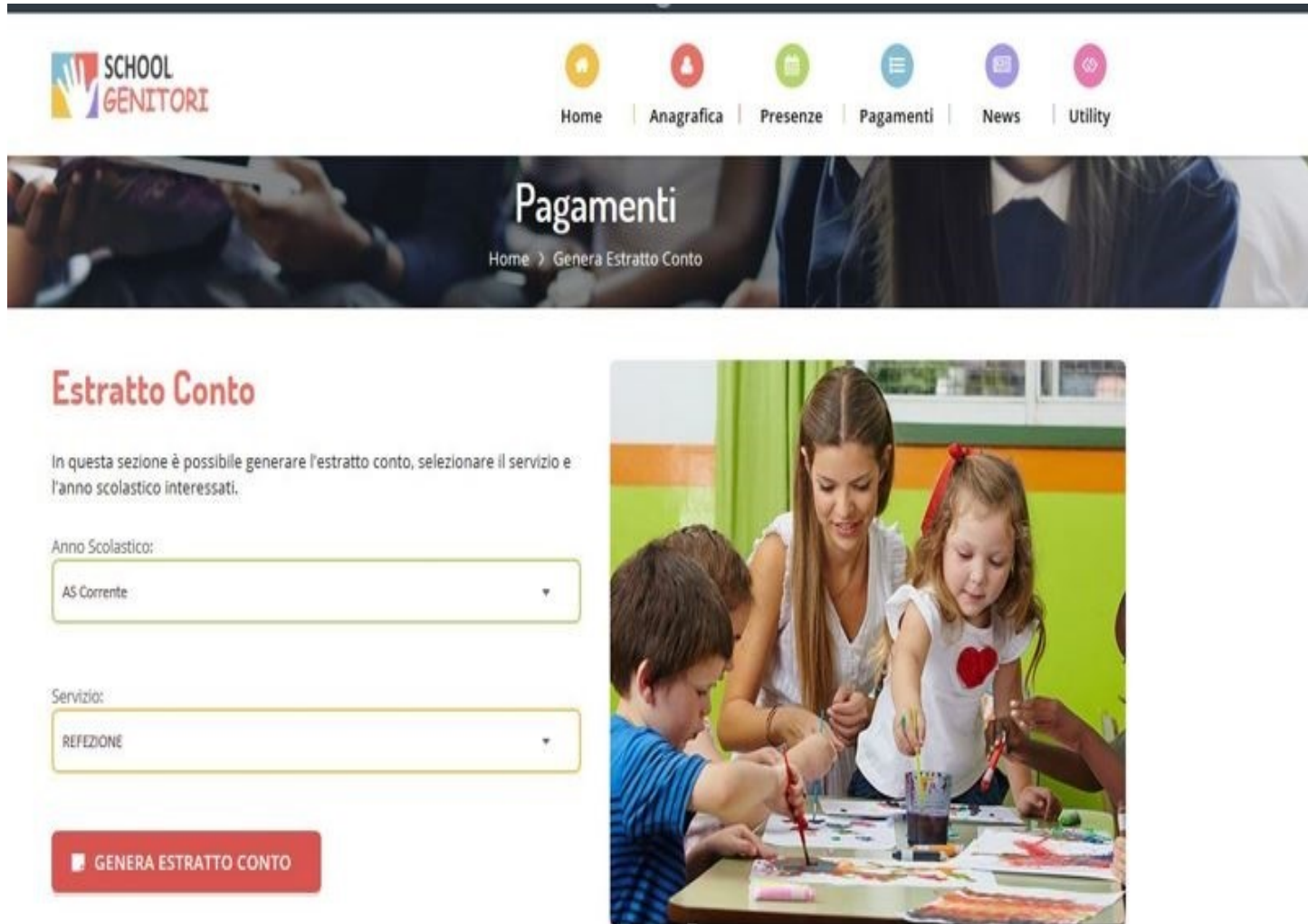
Anagrafica: consente di osservare tutti i propri dati personali registrati sul Portale.

Presenze: consente di visualizzare in tempo reale la situazione delle presenze giornaliere e mensili.

Pagamenti: consente di ricaricare il credito in automatico e visualizzare l'elenco dei pagamenti effettuati

News: consente di visualizzare le notizie pubblicate dal Comune o dalla società di Ristorazione.

Utility: consente di comunicare con gli uffici comunali e cambiare le proprie credenziali d'accesso.



The screenshot displays the 'SCHOOL GENITORI' portal interface. At the top, a navigation bar includes icons and labels for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. The main header area features a large image of children and the title 'Pagamenti', with a breadcrumb trail 'Home > Genera Estratto Conto'. Below this, the 'Estratto Conto' section contains a descriptive text: 'In questa sezione è possibile generare l'estratto conto, selezionare il servizio e l'anno scolastico interessati.' It includes two dropdown menus: 'Anno Scolastico:' with 'AS Corrente' selected, and 'Servizio:' with 'REFEZIONE' selected. A red button labeled 'GENERA ESTRATTO CONTO' is positioned at the bottom of the form. To the right of the form is a photograph of a teacher assisting young children with a craft project at a table.

ComunicAPP

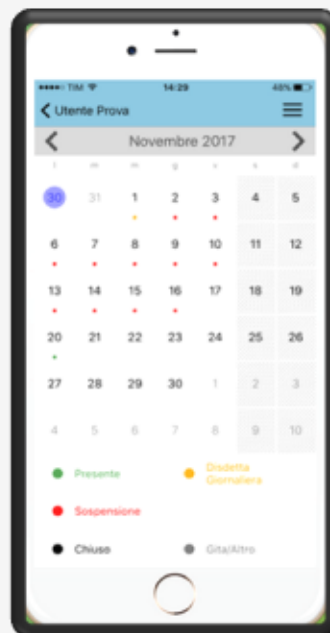


Alcune funzionalità:



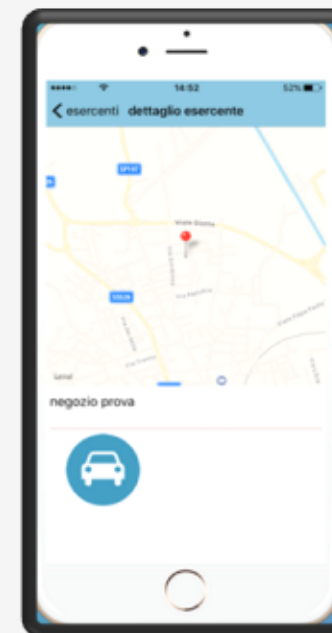
1

Con pochi **Click** sarà possibile effettuare il **pagamento on-line**



2

Situazione **sempre aggiornata** relative alle **presenze** a mensa.



3

Dove pagare? Niente di più **semplice**: nel dettaglio esercenti sarà possibile **rintracciare un esercente** abilitato al pagamento.

5. REPORTISTICA SUL SERVIZIO

Ogni addetto potrà accedere in autonomia al sistema con proprie credenziali tramite qualsiasi PC connesso ad internet. Si sottolinea che il sistema permette di associare ad ogni «login» un permesso specifico: così facendo ogni referente potrà essere profilato in base al suo «range» (esempio: permesso, amministratore del sistema, solo visione anagrafica, solo visione pagamenti, solo visione delle presenze, ecc). Attraverso la login personale, ogni referente potrà in breve:

- Gestire la banca dati sul sistema
- Verificare le prenotazioni effettuate dai giocatori
- Verificare i pagamenti effettuati dalle famiglie e le presenze a mensa di ogni utente
- Effettuare report e stampe di controllo in vari formati
- Pubblicare avvisi e novità sul Portale genitori dedicato
- Ecc.

Controlli gestionali e statistici messi a disposizione per l'ente: nel programma sono presenti oltre 500 stampe sia di controllo sia statistiche. Tali report, razionalmente divise per area anagrafica, presenze e pagamenti, sono esportabili in Excel e disponibili sul sito per l'Ente 24h su 24.

Ad esempio, sono presenti:

- *Iscrizioni online effettuate dalle famiglie*
- *Prenotazione giornaliera divisa per scuola, refettorio, turno*
- *Stampa pasti in bianco del giorno.*
- *Riepilogo pasti erogati per tipologia di utente, fascia di reddito e scuola.*
- *Elenco utenti e saldi negativi*
- *Estrapolazione morosi e stampa dei solleciti di pagamento*
- *Riepilogo incassi per punto vendita e pagamenti online*
- *Molte altre...*

Genera

Elenco Stampe

Scegliere categoria

Report pagamenti

Avvisi pagamento RID - Parametri: mese, anno
Avvisi pagamento RID nuovo - Parametri: mese, anno
Bollettini con lettera - Parametri: mese, anno
Elenco Saldi (al)
Fatturato - Parametri: mese
Fatturato(Dal - Al)
Fatture pagate per giorno - Parametri: dal,al
Fatture scadute - Parametri: giorno
Fatture scadute non pagate
Genera Postel - Parametri: mese, anno
Genera SDD First - Recurrent (Calendario Pagamenti,Giorno)
Incassi divisi per tipo scuola POSTE - Parametri: dal, al
Incassi divisi per tipo scuola RID - Parametri: dal, al

Date di riferimento

Giorno

Saldi al (SDD)

Parametri

Mese

Anno

Servizio

PASTO

Grado

Circolo

Scuola

Fascia

Iva(%)

Calendario Pagamenti

Metodo pagamento

Contanti

Tipo Bollettino

Negozi

Parametro

Schermata esemplificativa della sezione stampe.